

# **Conecta con tus clientes a través de Facebook**

## **Aplicaciones de Facebook para la empresa**

23 de marzo de 2010, martes

En la era de las redes sociales Facebook destaca no sólo por ser una de las que más usuarios tiene en todo el mundo, sino también porque su número y permanencia aumentan continuamente, y su desarrollo nos sorprende cada día con nuevas aplicaciones. ¿Podemos como empresa permitirnos no estar en la mayor red generalista y gratuita del mundo? Facebook, a través de su plataforma, nos brinda una herramienta de gran potencial para promocionar nuestra empresa y comunicarnos con nuestros clientes, así como ganar nuevos.

## **P** PROGRAMA

- 1- Introducción: las redes sociales.**
- 2- El éxito de Facebook: su plataforma.**
- 3- Vistazo general de Facebook y sus aplicaciones.**
- 4- Casos de éxito y fracaso en Facebook.**
- 5- Crear un perfil personal.**
- 6- Privacidad.**
- 7- Aplicaciones.**
- 8- Perfil profesional.**
- 9- ¿Grupo, página o los dos?**
- 10- Combinar Facebook con otros medios sociales**
- 11- Anunciarse en Facebook.**



## INFORMACIÓN GENERAL

### ■ **Objetivo**

Analizar las características de Facebook, y sus aplicaciones, crear un perfil personal y otro profesional, y descubrir cómo relacionarnos con nuestros clientes a través de esta red social.

### ■ **Profesora**

**Dña. Ana Cortaire Ciordia.**

- Licenciada en Ciencias Económicas.
- Master en Process Management por la Universidad de Navarra.
- HNC in Business Administration por UHI University, Perth (UK).
- Consultora y formadora de empresas.

### ■ **Medios técnicos**

Cada alumno dispondrá de un ordenador. Plazas limitadas.

### ■ **Fecha:**

23 de marzo, martes.

### ■ **Horario:**

De 9,30 a 13,30 horas.

### ■ **Derechos de matrícula.**

Socios: 50 euros.  
No socios: 150 euros.

### ■ **Inscripciones:**

Para información e inscripciones pueden dirigirse con al menos dos días de antelación a las oficinas del Club de Marketing. (Se admiten inscripciones por teléfono, correo electrónico o fax).



Avda. Anaitasuna s/n  
31192 Mutilva Alta (Navarra)  
Tel. 948 29 01 55  
Fax 948 29 04 03  
Internet: <http://cmn.navarra.net>  
e-mail: [cmn@navarra.net](mailto:cmn@navarra.net)

